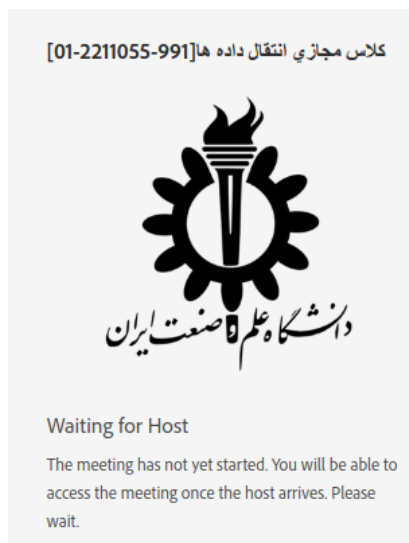



وقتی در کلاس مجازی، دکمه ورود به کلاس می‌زنم، با خطای Waiting for Host مواجه می‌شوم؟
علت این است که هنوز استاد وارد کلاس نشده است، با ورود استاد به کلاس دانشجویان می‌توانند وارد کلاس شوند.




آیا می‌توان با استفاده از تلفن همراه وارد سامانه کلاس‌های مجازی شد؟
بله، برای ورود به کلاس مجازی، می‌توانید از کامپیوتر، لپ‌تاب، تلفن همراه و یا تبلت استفاده کنید. برای استفاده از تلفن همراه و تبلت در ورود به کلاس می‌بایست نرم‌افزار Adobe Connect را نصب نمایید. برای ورود به کلاس مجازی با کامپیوتر یا لپ‌تاب هم با مرورگر می‌توانید وارد کلاس شوید و هم با برنامه کاربردی Adobe Connect.


آیا در کلاس می‌توان یک سوال به صورت صوتی از استاد درس پرسید؟
بله، بدین‌منظور کافی است در محیط کلاس مجازی علامت  را فشار دهید. در صورتی که استاد درس به شما اجازه دهد، و میکروفون شما را فعال کند، یک علامت به شکل  ظاهر می‌شود. بر روی آن کلیک کنید تا میکروفون شما فعال گردد و بتوانید در کلاس صحبت کنید. البته لازم به ذکر است که همه دانشجویان می‌توانند در هر زمانی در کلاس در قسمت CHAT کامنت‌های خود را قرار دهند.

حضور و غیاب دانشجو در کلاس‌های مجازی به چه صورت انجام می‌شود؟
علاوه بر راه‌کارهایی که هر استاد می‌تواند به دلخواه بکار بگیرد، به صورت اتوماتیک با ورود به کلاس دانشجو حاضری خورده و با خروج از کلاس، زمان خروج او و مدت زمان ماندگاری در کلاس ثبت خواهد شد.

آیا هم‌زمان می‌توان هم با موبایل و هم با کامپیوتر وارد کلاس مجازی شد؟
بله مشکلی نیست.



در هنگام ورود به کلاس مجازی با این عبارت مواجه می‌شوم؟! 


This meeting requires users to be in a group in order to join

این عبارت بدان معنا است که استاد درس کلاس را گروه‌بندی کرده‌اند. البته در اغلب اوقات این موضوع کارکردی ندارد. بدین‌سان دسترسی تمامی دانشجویان به کلاس قطع خواهد شد. استاد درس می‌بایست گزینه ویرایش کلاس را فعال نماید. 





 کلاس مجازی انتقال داده‌ها [01-2211055-991]




سپس باید بر روی گزینه  کلیک کند تا این گزینه به  تبدیل شود. در این صورت دسترسی دانشجویان باز خواهد شد. لازم به ذکر است تمام این موارد را تنها استاد می‌تواند مشاهده کند و دانشجویان چنین روندی را مشاهده نمی‌کنند. بدین‌سان در صورت رخداد چنین حادثه‌ای، از استاد درس بخواهید که این مشکل را حل نماید.


در هنگام ورود به کلاس مجازی با این عبارت مواجه می‌شوم؟! 


Another meeting with this certificate is already in progress.


صفحه را ببندید و دوباره وارد سامانه شوید. 

برای ورود به کلاس مجازی از طریق نرم‌افزار Adobe Connect از من نام کاربری و گذرواژه می‌خواهد؟ 

علت این است که شما مستقیم وارد نرم‌افزار Adobe Connect شدید، این کار درست نیست. شما باید از طریق سایت lms.iust.ac.ir وارد کلاس شوید، و سپس از طریق دکمه  کلاس مجازی و دکمه  ورود به کلاس وارد کلاس شوید و Adobe Connect از این طریق به طور خودکار باز می‌گردد. 

آیا کلاس‌ها به صورت خودکار ضبط می‌شود؟ 

خیر. استاد درس باید دکمه ضبط را در ابتدای کلاس فعال نماید. اگر استاد درس این کار را در ابتدای کلاس انجام نداد، دانشجویان لطفاً این مورد را به استاد یادآوری کنند. دقت بفرمایید که در صورت ضبط نشدن کلاس، آرشیوی برای دسترسی دانشجویان بعد از برگزاری ایجاد نخواهد شد. 

چرا در گوشی‌ها و تبلت‌های اندرویدی، فونت‌های فارسی بهم ریخته می‌شود؟ 

در سیستم اندرویدی کلمات فارسی به هم ریخته می‌شود، و تا این نسخه Adobe Connect هنوز این مشکل مرتفع نشده است. 